



YANMAR

News Release

2019 年 8 月 23 日

ヤンマー株式会社

ヤンマー建機東京支店のリニューアルオープンについて



<ヤンマー建機 東京支店外観>

ヤンマー株式会社のグループ会社であるヤンマー建機株式会社(本社:福岡県筑後市、社長:奥山博史)は、関東における営業の中心拠点となる東京支店を2019年8月23日(金)にリニューアルオープンします。

ヤンマー建機東京支店は、最適なソリューションを提供する営業機能、お客様の手を止めない整備などを展開するサービス機能、情報提供や研修などを行う情報発信機能を備えています。新設した3階建ての事務所棟では、開放的な空間の商談コーナーや、最大35名が利用できる会議室を設けたほか、整備工場のスペースを従来の2倍に拡張しました。

ヤンマー建機では、「BEST PERFORMANCE BY YOUR SIDE＝お客様の近くで寄り添いながら、最高のパフォーマンスを提供する」という事業コンセプトを掲げています。

今後、東京支店のリニューアルをモデルケースとして、トータルサポートを展開する拠点を、順次全国に展開していきます。また、各地域でお客様に対するサポート体制を強化し、整備工場の拡充を図ることで、お客様に寄り添った製品やサービスを提供してまいります。

■ ヤンマー建機東京支店の特長

1. サポート体制をより充実させた整備工場



お客様のサポート体制を拡充し、安心して機械のメンテナンスや修理を行えるよう、整備工場規模は従来の2倍に広げ、約370㎡の設備スペースを設けました。サービス対象エリアは従来通り東京都と埼玉県をカバーしつつ、より多くのメンテナンスおよび修理の対応ができる体制を整えました。

2. 開放的な商談コーナー



事務所棟1階の商談コーナーは、ヤンマーグループとして統一したブランドイメージを表現しつつ、ガラス張りの開放的な空間で、お客様が立ち寄りやすく、リラックスできる空間を目指しました。またヤンマー建機の最新製品やサービスに関する情報を提供していく場所としての機能も備えています。

3. 最大35名に対応した会議室

事務所棟の3階には、最大35名が利用できる会議室を設けました。製品講習会やサービス研修会など、お客様へ有益な情報提供を行います。

■ 施設概要

所在地: 埼玉県上尾市上尾下 998-1

敷地面積: 2,443 ㎡

延床面積: 969 ㎡(事務所棟、整備工場)

<注記>

ニュースリリースに記載されている内容は、記者発表時点のものです。最新の情報とは内容が異なっている場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ】

ヤンマー建機株式会社 関東営業部 管理グループ

TEL: 048-778-4878

【報道関係者お問合せ】

ヤンマー株式会社 ブランドコミュニケーション部 広報グループ

E-mail: koho@yanmar.com