



<https://www.yanmar.com/fr/viticulture/poste/442/>

Spécialiste en publications techniques et formation

Description

Le/la spécialiste devra :

- Fournir du contenu technique au travers de formations aux employés, concessionnaires et utilisateurs de machine.
- Créer des documents techniques pour les concessionnaires et utilisateurs ainsi que former les concessionnaires sur les aspects techniques.
- Prendre la responsabilité de la production de tous les documents techniques (*manuels d'entretien, manuels d'utilisation et autres documents de formation et d'assistance technique*)
- Planifier et développer le programme de formation des concessionnaires avec les experts basés au Japon.

Responsabilités

- Élaborer, rédiger et modifier des manuels de formation, manuels d'instruction, manuels de service, bulletins de service, articles de connaissance portant sur les méthodes et procédures de travail, le fonctionnement, la réparation et l'entretien de la machine.
- Rester en contact avec les équipes japonaises pour la mise en place des différents manuels
- Planifier et exécuter la formation pour les concessionnaires et les employés de Yanmar Vineyard Solutions (YVSS)
- Diriger et exécuter la formation en face à face des concessionnaires
- Améliorer en continue les formations et documents en fonctions des évolutions et retours des personnes formées.

Compétences

- Connaissance du machinisme agricoles et de construction
- La connaissance des produits Yanmar est un plus
- Connaissance du processus de diagnostic des pannes
- Connaissance de base de GNSS et des systèmes de conduite automatique est un plus
- Une connaissance des logiciels CAO 3D est un plus
- Expérience dans la création et le développement des formations
- Maîtrise du pack office (Word, Excel et Power Point)
- Expérience en rédaction technique pour de la formation
- Motivé et capable de travailler de manière autonome et en équipe
- Capacité de communication dans les différents services de l'entreprise
- Capacité de déplacement à travers la France et à l'étranger

Qualifications

- Niveau BAC +3 à +5 ou expérience professionnelle équivalente
- Maîtrise de l'anglais : lu, écrit et parlé
- 3 ans d'expériences en rédaction de documentation technique ou/et en formation chez les concessionnaires ou expérience équivalente

Organisme employeur

YANMAR VINEYARD SOLUTIONS

CDI

Temps plein

Date de début du poste

dès que possible

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

51200, Epernay, Champagne-Ardenne, France

Horaires

35h/semaine

Date de publication

mars 22, 2024

- 5 ans d'expériences dans une industrie agricole ou construction